

MILÁN

VISITAS Y PASEOS



Paseos de grupos pequeños por Milán o visitas de un día fuera de la ciudad (Como, Venecia, Verona) para quienes deseen descubrir el patrimonio artístico cultural y la gastronomía local, saltando la cola en las entradas de museos y áreas culturales, acompañados por guías locales autorizadas.

CARRANI LATAM



Informaciones importantes antes de reservar nuestros tours

BAJA TEMPORADA 2023/2024

Válido del 6 de Noviembre 2023 al 28 de Marzo 2024

TODOS LOS PRECIOS SON POR PERSONA

Política de menores (enviar fechas de nacimiento con la reserva):

0/3 años gratis

4/11 años cambia dependiendo del tour, por favor controle antes de reservar.

Política de cancelación:

Sin gastos hasta 6 días laborales antes del tour.

A partir de 5 días laborales antes del tour o no-show 100% de penalidad.

¿Por qué los tours de Milán son únicos y amados por los clientes?

Beneficios exclusivos gracias a alianzas estratégicas

Con nuestros tours se visitan áreas generalmente cerradas al público. Además de entrar a los principales monumentos sin hacer colas.

Ocio y cultura

Personaliza la estadia en Milán visitando el patrimonio artístico, cultural y religioso con guías profesionales.

Guías locales y personal experto

Todos nuestros guías y asistentes son seleccionados en base a la profesionalidad, experiencia y cordialidad.

Hablamos tu idioma

Las excursiones se realizan en un solo idioma: Inglés. Toda la oferta la realizamos también en Español, Alemán, Portugués y Francés.

Salidas garantizadas, siempre

Todos nuestros servicios se realizan sin un mínimo de participantes.

Excursiones fuera de Milán

Utilizamos trenes de alta velocidad o autocares gran turismo para alcanzar las maravillas de Italia en modo veloz, cómodo y económico.



ÍNDICE DE LOS TOURS

EL CENTRO DE MILÁN

1 AM PM	<i>Gran tour de Milán</i>	7
1B AM-PM	<i>Tour de la ciudad de Milán sin la Última Cena</i>	8
10 PM	<i>Museo y Teatro alla Scala - Paseo a pie</i>	9
15	<i>Milan Pass</i>	10
27 AM-PM	<i>Navegación en los Navigli</i> NUEVO	11
27A PM	<i>Navegación en los Navigli con aperitivo</i> NUEVO	12

FUERA DE MILÁN

5 AM	<i>Lago de Como y Bellagio</i>	15
5B AM	<i>Lago de Como y lago de Lugano</i>	16
13 AM	<i>Tour panorámico con el Treno Bernina - St. Moritz (Suiza)</i>	17

SHOPPING TOURS

20 AM-PM	<i>Serravalle Outlet Designer</i>	19
----------	---	----

<i>Modalidad de trabajo</i>	20
-----------------------------------	----

<i>Contáctanos</i>	21
--------------------------	----

El centro de Milán



1
AM
PM

Gran tour de Milán

Milán tal vez sea una de las ciudades principales de la moda en el mundo, pero hay un increíble patrimonio de arte y cultura, incluyendo una de las principales obras maestras de Leonardo Da Vinci: la Última Cena.

107€
ADULTO

49€
NIÑO 4-11 AÑOS



Con la elección de este tour se garantiza la reserva anticipada y se evita la cola para las entradas. A Santa María de las Gracias donde se encuentra este mural declarado Patrimonio Mundial de la Humanidad de la UNESCO. Sin embargo, ¡en Milán hay mucho más que la obra maestra de Leonardo! El tour de medio día de visita de Milán también incluye un tour a pie, que permite explorar una de las ciudades más elegantes de Italia. Paramos en la asombrosa Galería comercial Víctor Emanuel, un centro comercial del siglo XIX con una bóveda de cristal. Llena de tiendas y de cafés a la moda, a menudo es llamada el 'Salotto di Milano' o 'la Sala de Milán' por su importancia acumulada en los años, como un punto de encuentro común para la gente de Milán. Visitamos el medieval Castillo Sforzesco, residencia de la familia que

DONDE

DUOMO
GALERÍA VITTORIO EMANUELE II
MUSEO DEL TEATRO DE LA SCALA
CASTILLO SFORZESCO
DA VINCI "CENACOLO"

INCLUYE

TRANSPORTE
GUÍA PROFESIONAL
BOLETOS DE ENTRADA A LA OBRA MAESTRA DE LEONARDO DA VINCI "LA ÚLTIMA CENA"
BOLETOS DE ENTRADA A LA CATEDRAL DEL DUOMO Y LA SCALA

SALIDAS

VIERNES A LAS 9:15
MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES, SÁBADOS Y DOMINGOS (EXCEPTO EL PRIMER DOMINGO DEL MES) A LAS 14:45

NO OPERA

25 DICIEMBRE, 01 ENERO

PUNTO DE ENCUENTRO

LARGO CAIROLI ESQUINA VIA CUSANI, 15 MINUTOS ANTES DE LA SALIDA DEL TOUR

SERVICIO DE PICK-UP (SOLO VIERNES)

€ 13,00 POR PERSONA DESDE HOTELES CÉNTRICOS (CONSULTE EL LISTADO AL FINAL DEL MANUAL) DESDE LAS 8:30

IDIOMAS

SALIDAS DE LAS 9:15
VIERNES: INGLÉS Y ESPAÑOL
SALIDAS DE LAS 14:45
MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES, SÁBADOS, DOMINGOS (EXCEPTO EL PRIMER DOMINGO DEL MES): INGLÉS

EL TOUR DESPUÉS DE 3.5 HORAS APROX. TERMINA CERCA DE PIAZZA CASTELLO

NOTAS:

Entradas bajo pedido.

1B
AM
PM

Tour de la ciudad de Milán sin la Última Cena

52,50€
ADULTO

21€
NIÑO 4-11 AÑOS



Disfruta de un recorrido de medio día por la impresionante ciudad de Milán. Echa un vistazo al castillo medieval de Sforza. Un impresionante castillo y fortaleza medieval, uno de los castillos urbanos más impresionantes de Europa. El Castillo Sforzesco fue una vez la residencia de la familia gobernante de Milán y ahora alberga varios de los museos y colecciones de arte de la ciudad. Visite la espléndida catedral del Duomo, un sorprendente ejemplo de arte gótico y la iglesia más grande de Italia. Intente contar la estatua repleta en su techo y fachada, hay más de 3.200 de ellos, antes de seguir a su guía en la visita al interior. Salga del Duomo y camine dentro de la galería comercial

Galleria Vittorio Emanuele II, una galería comercial abovedada de vidrio del siglo XIX. Repleto de tiendas y cafés de moda, solía ser el camino de conexión entre la Catedral y la ópera La Scala, para que las damas pudieran permanecer secas en el camino al teatro en caso de lluvia. Al final de la Galería, llega a la Ópera más famosa de Milán: el fabuloso teatro La Scala. Fundado en 1.778 y todavía en uso, algunos de los mejores músicos y cantantes de ópera del mundo han actuado aquí, incluidos Pavarotti, María Callas y Giuseppe Verdi. Su boleto de entrada vale por 24 horas de admisión al teatro y al museo, para que pueda regresar al día siguiente.

DONDE
DUOMO
GALERÍA VITTORIO EMANUELE II
MUSEO DEL TEATRO DE LA SCALA
CASTILLO SFORZESCO

INCLUYE
GUÍA PROFESIONAL
BOLETOS DE ENTRADA AL CATEDRAL DUOMO Y AL TEATRO LA SCALA

SALIDAS
VIERNES A LAS 9:15
MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES, SÁBADOS, DOMINGOS (EXCEPTO EL PRIMER DOMINGO DEL MES) A LAS 14:45

NO OPERA
25 DICIEMBRE, 01 ENERO

PUNTO DE ENCUENTRO
LARGO CAIROLI ESQUINA VIA CUSANI, 15 MINUTOS ANTES DE LA SALIDA DEL TOUR

IDIOMAS
SALIDAS DE LAS 9:15
INGLÉS Y ESPAÑOL
SALIDAS DE LAS 14:45
MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES, SÁBADOS, DOMINGOS (EXCEPTO EL PRIMER DOMINGO DEL MES):
INGLÉS

EL TOUR DESPUÉS DE 3.5 HORAS APROX. TERMINA CERCA DE PIAZZA CASTELLO

10
PM

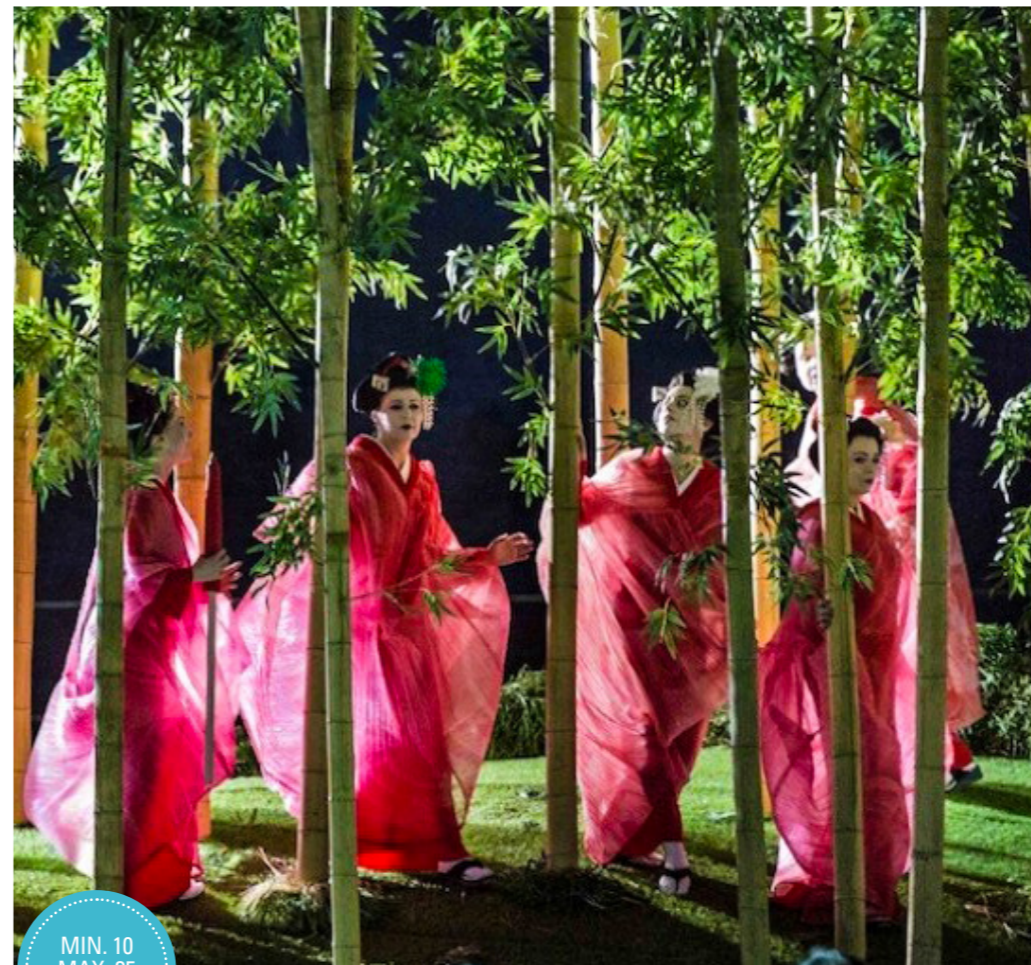
Museo y teatro alla Scala

Paseo a pie

Visita uno de los más famosos teatros de lírica del mundo.

42€
ADULTO

21€
NIÑO 4-11 AÑOS



DONDE
MUSEO Y TEATRO DE LA SCALA

INCLUYE
GUÍA PROFESIONAL
ENTRADAS AL MUSEO DE LA ÓPERA "LA SCALA"

SALIDAS
DEL 06 NOVIEMBRE AL 28 MARZO
LUNES, MIÉRCOLES, VIERNES Y SÁBADOS A LAS 14:30

NO OPERA
07/08/24/25/26/31 DICIEMBRE, 01 ENERO

PUNTO DE ENCUENTRO
LA SCALA TICKET COUNTER, LARGO ANTONIO GHIRINGHELLI 1

IDIOMAS
INGLÉS

EL TOUR DESPUÉS DE 1 HORA TERMINA FUERA DEL TEATRO ALLA SCALA

El teatro alla Scala es reconocido como uno de los más importantes teatros de lírica en el mundo. El museo de tal teatro conserva una rica colección de trajes de época e instrumentos musicales así como una galería de cuadros y bustos dedicados a los más grandes artistas de la historia musical italiana, como Giuseppe Verdi y Arturo Toscanini.

Disfrute de lo mejor de Milán con el Milan Pass, un pase de fácil uso de la ciudad válido durante 48 horas.



Disfrute de la entrada gratuita a ocho mejores atracciones de la ciudad, incluyendo las terrazas del Duomo de Milán. Utilice su mapa y guía para hacer turismo de forma independiente, disfrutar de descuentos en excursiones y actividades, y hacer uso de vales para seleccionar tiendas y restaurantes. Su estándar Milán Pass incluye un Hop-On Hop-Off Tour y el transporte público gratuito. El Milán Pass es un nuevo "todo incluido" tarjeta de turista.

NOTAS:

Tenga en cuenta que para algunas de las atracciones incluidas (por ejemplo la Pinacoteca Ambrosiana) se requiere una reserva.



95,50€
ADULTO

42€
NIÑO 4-11 AÑOS

DONDE

OBTENGA ENTRADA GRATUITA A LAS ATRACCIONES DE MILÁN:
ACCESO A LAS TERRAZAS DE LA CATEDRAL DEL DUOMO (EN ASCENSOR)
MUSEO Y TEATRO DE LA SCALA
PINACOTECA AMBROSIANA
MUSEO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
LEONARDO 3 - MUSEO INTERACTIVO "EL MUNDO DE LEONARDO"
MUSEO BAGATTI VALSECCHI
MUSEO D'ARTE E SCIENZA - MUSEO DE ARTE Y CIENCIA
EL VIÑEDO DE LEONARDO
CASA MILÁN - MUSEO MONDO MILÁN

INCLUYE

MILAN PASS VÁLIDO DURANTE 48 HORAS QUE INCLUYE MUSEOS Y ACTIVIDADES COMO LA CATEDRAL, LA SCALA MUSEO, PINACOTECA AMBROSIANA Y MUCHOS MÁS
MAPA DE LA CIUDAD
HOP-ON HOP-OFF
CITYSIGHTSEEING Y BILLETE DE TRANSPORTE PÚBLICO DE 48 HORAS

SALIDAS

TODOS LOS DÍAS

NO OPERA

25 DICIEMBRE

PUNTO DE ENCUENTRO

RECOGE TU MILÁN PASS EN LA OFICINA SITUADA EN LARGO CAIROLI ESQUINA VIA CUSANI

Navegar en los Navigli es una de las formas más auténticas y atractivas de conocer esta parte menos conocida de la ciudad de Milán.



MIN. 10
MAX. 40
PAX

Los canales de Porta Ticinese existen desde la época romana y siempre han jugado un papel fundamental en la historia y la economía de la ciudad: este itinerario permite descubrir de cerca los secretos de este fascinante barrio. El sistema de los Navigli comprende 5 canales de riego parcialmente navegables: Naviglio Grande, Martesana, Pavese, Bereguardo y Paderno, entre los ríos Ticino y Paderno y los lagos Maggiore y Como. Con esta red de canales, los lombardos a través de los siglos logra-

NOTAS:

El tour puede cancelarse debido al mal tiempo o bajo nivel de agua en el canal.

21€
ADULTO

11€
NIÑO 4-11 AÑOS

DONDE

CANAL NAVIGLIO GRANDE

INCLUYE

PASEO EN BARCO POR LOS NAVIGLI
COMENTARIO EN INGLES
ASISTENCIA A BORDO
WIFI A BORDO

SALIDAS

DEL LUNES AL VIERNES A LAS 13:50, 15:00, 16:10, 17:20, 18:30
SÁBADOS Y DOMINGOS A LAS 10:20 Y 11:30

NO OPERA

25 DICIEMBRE

PUNTO DE ENCUENTRO

ALZAIA NAVIGLIO GRANDE, 4

IDIOMAS

AUDIOGUÍAS EN INGLÉS, ITALIANO, ESPAÑOL, FRANCÉS, ALEMÁN, PORTUGUÉS

EL TOUR TERMINA DESPUÉS DE APROXIMADAMENTE 1 HORA

ron tejer una red idrica que sirvió como defensa, pero también como un medio para comercializar con los centros más activos del norte de Europa. Los canales, también llamados Navigli de Leonardo, debido al trabajo que Leonardo Da Vinci ha puesto en él al diseñar el sistema de represas. El paseo en barco es una nueva propuesta de disfrutar la atmósfera y encanto de este barrio.

27A
PM

Navegación en los Navigli con aperitivo

Navegar por los Navigli es una de las formas más auténticas de conocer la verdadera Milán. Hacerlo mientras se disfruta de la brisa del atardecer, saboreando una buena copa de vino, es aún mejor.



MIN. 10
MAX. 40
PAX

El distrito de Navigli es famoso por sus canales y su vibrante vida nocturna. Con este tour tendrás el placer de navegar por el Naviglio Grande saboreando un excelente cóctel y degustando buena comida. Aperitivo en Milán es la combinación de bebidas y comida para picar. Verás las típicas casas de barandillas milanesas, que representan la Milán del pasado, ahora hogar de numerosos bares y restaurantes, yendo río arriba a una de las iglesias más antiguas de la ciudad: la Iglesia de San Cristo-

foro, cuya construcción comenzó en el siglo XIII. Verá la sede histórica de Canottieri Milano Olona y el famoso callejón de los lavadores, una joya arquitectónica que toma su nombre de los residentes que lavaban allí su ropa, todo en completa relajación y en un ambiente agradable. Si quieres, también puedes escuchar nuestra audioguía, para aprender un poco de historia, o simplemente disfrutar de la navegación mientras charlas con tus amigos sobre las bellezas de Milán.

NOTAS:

El tour puede cancelarse debido al mal tiempo o bajo nivel de agua en el canal.

Nuevo

36€
ADULTO

11€
NIÑO 4-11 AÑOS

DONDE

CANAL NAVIGLIO GRANDE

INCLUYE

PASEO EN BARCO POR LOS NAVIGLI
COMENTARIO EN INGLÉS
ASISTENCIA A BORDO
WIFI A BORDO
APERITIVO Y TENTempiés

SALIDAS

DIARIAS EXCEPTO LOS MARTES A LAS 17:20, 18:30 Y 19:40

NO OPERA

25 DICIEMBRE

PUNTO DE ENCUENTRO

ALZAIA NAVIGLIO GRANDE, 4

IDIOMAS

AUDIOGUÍAS EN INGLÉS,
ITALIANO, ESPAÑOL, FRANCÉS,
ALEMÁN, PORTUGUÉS

EL TOUR TERMINA DESPUÉS DE APROXIMADAMENTE 1 HORA



Fuera de Milán



5
AM

Lago de Como y Bellagio

95,50€
ADULTO

53€
NIÑO 4-11 AÑOS



Insertada entre los enormes Alpes cubiertos de nieve que suben de las orillas del lago, se encuentra la fascinante ciudad costera de Como. Saliendo del centro de Milán por la mañana, en un viaje de 1 hora Llegarás a Cadenabbia. Suba a bordo del barco y luego siéntese y relájese en un crucero de 1 hora por el impresionante lago, hasta llegar a Bellagio. Tiempo libre para almorzar (no incluido). Después del almuerzo, regrese a Cadenabbia, donde lo estará esperando el autobús para trasladarlo a Como. Visita guiada de la ciudad (1 hora y media) y regreso a Milán en autobús. Llegarás a Milán a última hora de la tarde.

DONDE
COMO

INCLUYE
TRANSPORTE
GUÍA PROFESIONAL
PASEO EN BARCO POR EL LAGO DE COMO
PASEO EN FUNICULAR A BRUNATE

SALIDAS
DEL 06 NOVIEMBRE AL 28 MARZO
LUNES, MIÉRCOLES, VIERNES, SÁBADOS Y DOMINGOS
A LAS 9:00

PUNTO DE ENCUENTRO
LARGO CAIROLI ESQUINA VIA CUSANI

NO OPERA
25 DICIEMBRE, 01 ENERO

IDIOMAS
LUNES Y VIERNES: INGLÉS
MIÉRCOLES, SÁBADOS, DOMINGOS: INGLÉS Y ESPAÑOL
APP CON AUDIOGUÍA EN ESPAÑOL, FRANCÉS, ALEMÁN, PORTUGUÉS, JAPONÉS, CHINO Y RUSO

EL TOUR DESPUÉS DE 9 HORAS APROX. TERMINA EN EL PUNTO DE ENCUENTRO

5B
AM

Lago de Como y lago de Lugano

Visite el Lago de Como y el Lago de Lugano en una excursión de un día desde Milán. Disfrute de un viaje increíble a través de Italia y Suiza, cruzando lagos y majestuosas montañas.



MIN. 10
PAX MAX.
50 PAX

Salida desde Milán en un autobús con aire acondicionado. En solo una hora estará en Como, elegante ciudad situada entre los enormes Alpes nevados que se alzan a orillas del lago. Aproveche su tiempo libre para hacer compras en las numerosas tiendas locales y explorar la ciudad antes de zarpar para realizar un crucero panorámico de una hora. El viaje continúa con un recorrido panorámico en autobús por el lago de Como, donde

podrá admirar las villas situadas en sus orillas y el impresionante paisaje, antes de cruzar la frontera suiza y llegar a Lugano. A su llegada, tendrá tiempo libre para comer y descubrir las zonas más atractivas de la ciudad: via Nassa (lugar donde antiguamente las mujeres de la ciudad solían tejer las redes de los pescadores, convertida hoy en día en una exclusiva calle comercial) y la orilla donde se encuentra el Casino Lugano.

NOTAS:

Es necesario el pasaporte y visa para llegar en Suiza.

13
AM

Tour panorámico con el Treno Bernina - St. Moritz (Suiza)

Viaja por los Alpes suizos, Patrimonio Mundial de la UNESCO, cruzando el paso del Bernina, para llegar a la localidad exclusiva de St. Moritz; la 'Cumbre del Mundo'.



MIN. 10
PAX MAX.
50 PAX

La diversión alpina más novedosa! Date una vuelta en el tren Bernina, recorriendo uno de los ferrocarriles más espectaculares del mundo. El viaje empieza entre las palmeras de Tirano, Italia septentrional, y cruza el serpenteante viaducto de Brusio y el Paso del Bernina (2.253 metros sobre el nivel del mar), para entrar en el Valle del Egandina antes de llegar a St. Moritz. A lo largo del recorrido se pasa por quebradas salvajes y gla-

DONDE

TIRANO (SONDRIO)
TREN BERNINA
ST. MORITZ (SUIZA)

INCLUYE

BOLETOS DEL TREN BERNINA (2ª CLASE - VAGÓN DE TREN NO PANORÁMICO)
TRANSPORTE
GUÍA PROFESIONAL
APP CON AUDIOGUÍA EN ESPAÑOL, FRANCÉS, ALEMÁN, PORTUGUÉS, JAPONÉS, CHINO Y RUSO

SALIDAS

DEL 06 NOVIEMBRE AL 09 DICIEMBRE Y DEL 01 ENERO AL 28 MARZO

MARTES, JUEVES, SÁBADOS Y DOMINGOS A LAS 7:15

DEL 10 AL 31 DICIEMBRE
TODOS LOS DÍAS A LAS 7:15

NO OPERA

19 - 25 NOVIEMBRE, 01 - 09 DICIEMBRE, 01 ENERO

PUNTO DE ENCUENTRO

LARGO CAIROLI ESQUINA VIA CUSANI

SERVICIO DE PICK-UP

€ 13,00 POR PERSONA DESDE HOTELES CÉNTRICOS (CONSULTE EL LISTADO AL FINAL DEL MANUAL) DESDE LAS 6:00

IDIOMAS

DEL 06 NOVIEMBRE AL 09 NOVIEMBRE Y DEL 01 ENERO AL 28 MARZO
MARTES Y JUEVES: INGLÉS
SÁBADOS Y DOMINGOS: INGLÉS Y ESPAÑOL

DEL 10 AL 31 DICIEMBRE
DE LUNES A VIERNES: INGLÉS
SÁBADOS Y DOMINGOS: INGLÉS Y ESPAÑOL

AUDIOGUÍA EN ESPAÑOL, FRANCÉS, ALEMÁN, PORTUGUÉS, JAPONÉS, CHINO Y RUSO

EL TOUR DESPUÉS DE 13 HORAS APROX. TERMINA EN EL PUNTO DE ENCUENTRO

149€
ADULTO

74€
NIÑO 4-11 AÑOS

NOTAS:

Es necesario el pasaporte y visa para llegar en Suiza.
El itinerario de trenes puede cambiar desde/hasta St. Moritz.
Ten en cuenta que el orden de las visitas puede cambiar.

Shopping Tours



20
AM
PM

Serravalle Outlet Designer

“Compra hasta que te canses” con este tour de shopping con salida de Milán hacia el outlet McArthurGlen Designer en Serravalle, el más grande en Europa y centro comercial leader en toda Italia.

23,50€
ADULTO

11€
NIÑO 4-11
AÑOS

SALIDAS DE
LAS 11:00

27€
ADULTO

11€
NIÑO 4-11
AÑOS

SUPPLEMENTO
VIP PASS

35,50€
ADULTO

31€
NIÑO 4-11
AÑOS

DONDE
SERRAVALLE OUTLET DESIGNER

INCLUYE
TRANSPORTE IDA Y VUELTA DEL
CENTRO DE MILÁN CON WIFI
GRATIS A BORDO
TIEMPO LIBRE PARA COMPRAS

SALIDAS
TODOS LOS DÍAS A LAS 9:30 -
10:00 - 11:00 - 13:30

NO OPERA
08/25/26 DICIEMBRE, 01 ENERO

PUNTO DE ENCUENTRO
LARGO CAIROLI ESQUINA VIA
CUSANI

EL TOUR TERMINA EN EL PUNTO
DE ENCUENTRO

SALIDAS	VUELTA APROX.
9:30	18:00
10:00	18:30
11:00	21:00
13:30	22:00



Un tour en el outlet McArthurGlen de Serravalle, una verdadera ciudadela con plazas y calles que alojan más de 180 negocios de design, moda, marcas italianas y no solo, con ofertas que puede llegar hasta el 70% durante todo el año. En este outlet podrán encontrar más de 200 brands italianos e internacionales como Versace, Dolce & Gabbana, Bulgari, Roberto

Cavalli, Calvin Klein, Prada, Bruno Magli, Fratelli Rossetti, Swarovsky, Adidas, Nike y muchos más. El outlet ofrece la posibilidad de pasar el tiempo entre una tienda y otra en una vasta area de juegos para niños o cómodos espacios donde disfrutar de un buen café o “gelato” italianos!

NOTAS:

24 y 31 de diciembre, el outlet cierra a las 18:00, las salidas de las 11:00 y de las 13:30 suspendidas.



**EL SUPLEMENTO
VIP PASS
INCLUYE:**

- PASAPORTE DE MODA
- PASE FAST TRACK
- ACCESO A LA SALA VIP

Descubre Italia con nosotros

Historia

Cuando Benedetto De Angelis fundó Carrani Tours en 1925, pensó en un servicio estructurado de transportes y visitas guiadas en Roma, obteniendo la primera licencia como operador de autobuses para turistas en la Ciudad Eterna.

Actualmente Carrani Tours no es solo la primera empresa familiar de autobuses en Roma, sino también una de las principales DMC activas en toda Italia.

Socio oficial de los Museos del Vaticano, Gray Line Worldwide, Julià Tours y Ferrovie dello Stato, nuestra empresa trabaja todos los días para la mejor experiencia de cada uno de sus huéspedes.

En Carrani Tours, trabajamos para proporcionarle las mejores soluciones tanto para sus FIT como para viajeros en grupo, con toda nuestra pasión y experiencia.



Nuestros Servicios incluyen:

Venta de entradas: trenes, barcos, museos, atracciones; Itinerarios personalizado para grupos e individuos; Visitas a las principales ciudades de Italia; Autos de lujo privados; Gourmet tours, paquetes de deportes; Hoteles, villas, etc.

Modalidad de Trabajo:

Para evitar problemas operativos nos gustaría recordarte nuestra política con respecto a las reservas y cancelaciones: Las quejas se recibirán por correo o fax en 60 días desde la fecha del último servicio prestado por Carrani, para poder responder adecuadamente. Ten en cuenta que cada vez que nos envíes un correo electrónico/fax solicitando nuestros servicios, contestaremos siempre por escrito. Si solicitas un hotel y no está disponible, confirmaremos una opción similar al requerido. En caso de cancelación, te enviaremos un correo electrónico/fax confirmando la cancelación. Si no recibes esta confirmación, significa que para nosotros la reserva es operativa. En este caso, si nuestro proveedor nos cobra por no mostrar penalidades, te cobraremos las mismas penalidades. Informamos a todos los clientes que las tarifas no incluyen el impuesto municipal en Florencia, Roma y Venecia. Este impuesto lo pagarán directamente los clientes en la recepción del hotel a la llegada o en el check-out, de acuerdo con el procedimiento de la junta local de la ciudad. Te recordamos que los impuestos cambian según la categoría del hotel. Por favor, informa amablemente a los viajeros antes de la salida. Todos los servicios deben ser pagados antes de la llegada del pax (mínimo 7 días antes, máximo 15 días, dependiendo del servicio).

Contáctanos

SALES DEPARTMENT : sales@carrani.com

PRODUCT DEPARTMENT : product@carrani.com

INCOMING AND ACTIVITIES DEPARTMENT : incoming@carrani.com
activities@graylinerome.it

PREMIUM DEPARTMENT : premium@carrani.com

GROUPS DEPARTMENT : groups@carrani.com

ACCOUNTING DEPARTMENT : amministrazioneclienti@carrani.com

COMMUNICATION DEPARTMENT : comunicazione@carrani.com

MILÁN



**GRANDES,
BUENAS NOTICIAS**

Mantente informado suscribiéndote a nuestra newsletter



SUSCRIBETE

